

## Konsumentvägledare

- Ann-Charlotte, du jobbar som **konsumentvägledare**. Vad innebär det?
- Det innebär att **man** kan **vända sig** till mig om **man** har ingått ett **avtal** och är privatperson och den som man har ingått avtalet med är företagare.
- Så om **man** köper en sak eller köper en **tjänst** då blir **man** konsument?
- Ja, så länge **man** gör det för sig och **sin familjs privata bruk**.
- Just det, privat, inte för sitt företag. Kan **man** vända sig till dig med olika frågor via mejl och telefon?
- Absolut! Jag har **telefonrådgivning** varje dag mellan 10 och 12 men jag svarar oftast under **kontorsarbetstid**.
- Mm, jag förstår. Vilka frågor får du ofta?
- Jag får väldigt många olika typer av frågor men mycket svåra frågor får jag ju när det gäller **hantverkstvister**, **tvister** som **man** har med sin hantverkare. Jobbet har inte blivit klart i tid, det har blivit dyrare och så vidare.
- Jag förstår.
- Men det är inte bara det utan det kan också vara mycket bilköp och mobilabonnemang, som **man** inte har förstått, där **man** kanske inte har läst **det finstilla**.
- Ja, det ville våra elever fråga om!

## Nya ord

Konsumentvägledare	en person som hjälper kunder (=konsumenter) med frågor om olika köp
innebär	betyder
har ingått ett avtal	har skrivit under ett avtal (=kontrakt)
vända sig till någon	kontakta någon
en tjänst	service (du köper inte en sak, utan en tjänst, t.ex. när du klipper håret hos frisören)
för sin familjs privata bruk	för sin familj
telefonrådgivning	tips och råd via telefon
kontorsarbetstid	mellan kl. 8 och 17
hantverkstvister	tvister med hantverkare
en hantverkare	t.ex. snickare, målare...
en tvist	bråk, konflikt
det finstilla	alla detaljer i avtalet

## Grammatik

*Man – betyder obestämd person, det betyder både män och kvinnor, alla.*

*T.ex. **Man** kan ringa mig mellan kl. 10 och 12 = Alla kan ringa mig då.*

*Om **man** köper en sak eller en tjänst blir **man** konsument.*



## Träna mera!

Har du några frågor till konsumentvägledaren? Skriv på vår Facebook-sida!

Lycka till ☺

och kom ihåg att du kan skriva till oss på bloggen <http://sfipodd.se/category/storlek-m/>

eller mejla till [sfi.centrumvux@gmail.com](mailto:sfi.centrumvux@gmail.com)