

## Hjälp, jag har glömt min väska!

*En bild från SL-kundservices hemsida:*

### Så här fungerar hittegods

Vi gör allt vi kan för att vi ska hitta det du tappat bort. Här följer en del tips om hur du kan underlätta för oss att hitta ditt föremål.



#### Akuta ärenden

Om det du söker är ett akut ärende och det var mindre än två timmar sedan du förlorade godset, kan du ringa SL Kundservice på telefon 08-600 10 00 (menyval #3). Exempel på akuta ärenden är livsviktig medicin, mobiltelefon, dator, hemnycklar eller plånbok.



Kontakta  
hittegods



Sök hittegods

### I Centrum Vux:s reception:

**Elev:** Kan jag få låna telefonen? Jag har glömt min väska på pendeltåget!

**Sarah:** Åh! Vart ska du ringa, tänkte du? Är du säker på att det var på pendeltåget?

**Elev:** Ja det tror jag... Nej, jag är säker!

**Sarah:** Aa... Då ska du ringa **SL kundservice** där de tar emot allt som är glömt. Vi får hoppas att det är där.

**Elev:** Vad är det för något? Jag kan inte **fokusera** mig! Vad är det? SL vad?

- Sarah:** Det är kundservice. De som **tappar** något på bussen eller på tåget, då är det någon som samlar upp det och lämnar det till dem i kundservice inne i Stockholm.
- Elev:** Inne i Stockholm, okej.
- Sarah:** Så du kan ringa dit och beskriva det som du tappade.
- Elev:** Beskriva, okej. Kan jag få numret?
- Sarah:** Ja. Jag skriver det här, jag kan **skriva ut** hemsidan till dig.
- Elev:** Ja, tack.
- Sarah:** Var det väskan som du tappade?
- Elev:** Ja, det var en väska.
- Sarah:** Vad hade du i väskan?
- Elev:** Oj oj oj, telefon, mitt bankkort och mitt id-kort också!
- Sarah:** Åh, det var inte bra! Då måste du ringa, du måste **skynda dig** och ringa och så får du beskriva hur din väska såg ut och vad du har i den.
- Elev:** Okej!
- Sarah:** Och så kan du ringa telefonnummer, det är 08-600 10 00 då kommer man dit.
- Elev:** Okej!
- Sarah:** Jag skriver ut den här hemsidan till dig.
- Elev:** Okej, tack så mycket! Tack för hjälpen Sarah!
- Sarah:** Lycka till!

## Nya ord

- att fokusera** att koncentrera sin uppmärksamhet  
*Det är svårt att fokusera när man är stressad.*
- SL kundservice** en avdelning som hjälper kunderna  
*SL kundservice svarar på dina frågor dygnet runt.*
- att tappa** att släppa, att förlora  
*Jag har tappat bilnyckeln, har du sett den?*
- att skriva ut** att 'printa', få ett papper med hjälp av en skrivare  
*Du som har en skrivare hemma, kan du skriva ut mitt CV?*
- att skynda sig** att ha bråttom, göra saker fort  
*Skynda dig, annars blir du sen till skolan!*



## Grammatik: relativa bisatser med 'som'

De som tappar något kan ringa till Hittegods på numret 08-600 10 00.

Du ska ringa dit och beskriva väskan som du tappade.

Relativa bisatser är de understrukna delar av meningarna ovan som beskriver något. Kom ihåg att bisatser alltid ska ha **rak ordföljd**, det betyder att subjektet ska komma före verbet. Se också filmen och länken på hemsidan.

## Träna mera!

Du hittar några förslag på inläggets sida.

Lycka till ☺

och kom ihåg att du kan skriva till oss på bloggen <http://sfipodd.se/category/storlek-1/>

eller mejla till [sfi.centrumvux@gmail.com](mailto:sfi.centrumvux@gmail.com)