

Ord och fraser i dialogen:

att trycka	att trycka på knappen, pressa
gäller det...	handlar om
knappa in	att ge information genom att trycka på knappar
avsluta med fyrkant (#)	tryck knappen # på slutet
livshotande tillstånd	en situation som är farligt för livet
kontaktuppgifter	kontaktinformation
rättigheter	laglig rätt
sjukvårdsrådgivning	du kan få råd, information om hälsa
hantering	i samtalet: 'för snabbare hantering' = för att samtalet skulle ta kortare tid
vårdsökande	personen som är sjuk och behöver hjälp av doktor
kvalitetsundersökning	man undersöker (=kontrollerar) kvalitet
utföra	genomföra, göra klart
oberoende	fri, självständig
när som helst	när du vill

Du kan bli uppringd inom två timmar.

Någon ringer dig inom två timmar.

Dröj kvar! Vänta lite!

Samtalet



Telefonsvarearen: Välkommen till 1177 Vårdguiden!

For information in English please press 5.

Gäller det ett livshotande tillstånd, avsluta samtalet och ring 112.

Du har kommit till 1177 Vårdguiden i Stockholms läns landsting.

Vill du ha kontaktuppgifter till sjukvården eller information om regler och rättigheter, tryck 1.

Sjukvårdsrådgivning för barn, tryck 2.

Sjukvårdsrådgivning för vuxna, tryck 3.

Sjukvårdsrådgivning med tolk på arabiska eller somaliska, tryck 4.

Olga: Okej... tre.

Telefonsvarearen: För snabbare hantering vänligen knappa in personnummer för den vårdsökande. Ansluta med fyrkant.

...

Din plats i kön är nummer 28.

Olga: 28?! Oh nej!

Telefonsvarearen: Vill du delta i en kvalitetundersökning som utförs av ett oberoende företag, då kan du bli uppringd på det numret du ringer ifrån om några dagar och du är anonym. Vill du delta, tryck 1. Annars dröj kvar.

Olga: Nej, det vill jag inte.

Telefonsvarearen: Du kan när som helst under kötiden välja att bli uppringd inom två timmar istället för att vänta i kön. Du gör detta genom att trycka 0.

Olga: Vad bra!

Telefonsvarearen: Du ringer från telefonnummer 076...

Lycka till ☺

och kom ihåg att du kan skriva till oss på bloggen <http://sfipodd.se/category/storlek-l/>

eller mejla till sfi.centrumvux@gmail.com